



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

ANEXO XI



CREA-RR
Fis. 003
ver 88 Roberto

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

Plano Estratégico

2019-2020

Eng. Agr. WOLNEY COSTA PARENTE JUNIOR
Presidente

Boa Vista – RR, 2018



Av. Cap. Ene Garcez, 402 - Centro, Boa Vista – RR, CEP: 69301-161
PABX: (95) 3224-1392 Gabinete: (95) 3224-9093
E-mail: crearr@crearr.org.br Site: www.crearr.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA - CREA-RR

CREA-RR
Fls. 004
mat 08 Roberto

Plano Estratégico 2019-2020

Eng. Agr. WOLNEY COSTA PARENTE JUNIOR
Presidente

Boa Vista – RR, 2018



CREA-RR
Fls. 005
Metas Robert
Estratégia

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

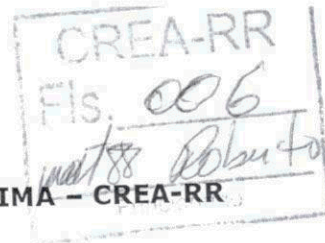
Sumário

Mensagem do Presidente.....	3
Apresentação.....	4
Institucional	5
Estrutura Administrativa	6
Identidade Institucional	7
Cenários	8
Análise Ambiental	9
Objetivos	11
Metas	12
Ações Estratégicas	16
Mapa Estratégico	18
Composição da Diretoria 2018	19
Composição do Plenário 2018	20
Considerações Finais	23
Anexos	X

14



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR



Mensagem do Presidente



Fortalecer a fiscalização com a ampliação das ações e planejamento será o principal objetivo de nossa gestão (2018-2020) como forma de garantir a valorização profissional e a sustentabilidade financeira do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Roraima – Crea-RR, que neste Plano Estratégico, apresenta as metas que primam pela excelência no atendimento e às demandas da sociedade, de forma que venham a consolidar o papel de parceiro no desenvolvimento econômico-social do estado.

Dedicados a alcançarmos os nossos objetivos de forma plena, reconhecemos, neste documento, os norteadores para a nossa estrutura administrativa e de gestão e nos propomos, sempre receptivos a contribuições, a empreender todos os esforços para tornar o Crea-RR cada vez mais acessível e participativo.

Neste sentido, defendemos a constante melhoria de nossos serviços, reconhecendo que os investimentos em infraestrutura e em nosso capital humano serão imprescindíveis para atender às expectativas dos profissionais e da sociedade. Acreditamos, ainda, na promoção de ações do CREA-RR que visem à aproximação e integração dos profissionais, junto aos Sindicatos, Entidades de classe, Universidades e Instituições de ensino, na Capital e no Interior. Reforçamos, por fim, o incremento da fiscalização, para garantir, com inovação e responsabilidade, resultados efetivos de forma desburocratizada e transparente, no processo de valorização profissional.


Eng. Agr. WOLNEY COSTA PARENTE JUNIOR
Presidente do CREA-RR



CREA-RR
Po. 007
mat 88 Roraima

Apresentação

O Estado de Roraima possui também a menor área urbana do país, e menor PIB de todos os Estados da nação, 0,17% do PIB brasileiro. Sua economia está baseada fundamentalmente no setor público, Governo do Estado. Roraima além do isolamento geográfico e do problema agrário, não possui indústrias e tampouco empresas de grande porte que possam contribuir para seu crescimento econômico. A estimativa populacional de Roraima é de 522.6 mil habitantes, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), que publicou os dados da estimativa populacional para 2017. O estado segue com a menor população do país.

Em 2010, o censo apontava uma população de 450.479 habitantes e, comparativamente com os números de 2017, Roraima teve um crescimento populacional de 16%, com 72 mil habitantes a mais neste período. Os 522.6 mil habitantes representam 0,3% da população total do país, sendo assim, o estado continua o menos populoso.

De acordo com a estimativa do IBGE, de todos os municípios de Roraima, apenas Alto Alegre registrou decréscimo populacional. Em 2010, Alto Alegre registrou 16.448 habitantes. Na estimativa, o município aparece com 15.933, ou seja, 515 habitantes a menos.

A capital, Boa Vista, registrou um crescimento de 16% nesses sete anos, com uma estimativa de 332.020 habitantes em 2017, enquanto em 2010 a população era de 284.313, uma diferença de 47.707 habitantes. Devido à grande migração de Venezuelanos para o Estado a quantidade de solicitações de refúgio feitas em 2017 em Roraima já é consideravelmente maior do que a registrada em todo o ano passado, quando pouco mais de dois mil venezuelanos fizeram o pedido, representando um aumento de 159%.

Até março eram mil pedidos de venezuelanos e 5 mil agendamentos para solicitações, enquanto que nos meses de abril e maio foram formalizados 3.773 pedidos. Agora os agendamentos foram suspensos e todos convocados a formalizar a solicitação. Para dar conta da demanda, a sede da PF trabalha com efetivo reforçado.

O Estado consta com 15 municípios e tem apenas 26 anos de existência. O estado possui uma área de 224.300,506 Km², dos quais a nível territorial quase 50% são de reservas indígenas e ainda 8,42% de reservas ambientais.



Fig. 008
notas Roberto

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

Institucional

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Roraima – Crea-RR, é um dos mais novos Conselhos do sistema Confea/Crea, com pouco mais de 19 anos e ainda não alcançou sua consolidação econômica e financeira, era apenas uma inspetoria com pouquíssimos funcionários em um Estado recém criado a partir de um território federal, que durante dez anos teve sua economia financiada pelo Governo Federal que ficou conhecido como prazo de implantação do Estado de Roraima, o Crea-RR da mesma forma passou por esse processo, tendo em vista o número de empresas e profissionais que dependia do auxílio do Conselho Federal, que custeava parte de suas despesas no início de sua implantação, por um período de 03 anos quando deu sua emancipação em relação Crea-AM, durante os anos seguintes invariavelmente o Confea auxiliou o CREA-RR em programas como o Prodafisc e posteriormente através do Prodesu em especial podemos destacar os programas de Reengenharia e Recuperação da Capacidade de Pagamento.

Em 2017, foram registrados 1.002 relatórios de fiscalização; foram lavrados 166 autos de infração e registradas 10.242 Anotações de Responsabilidade Técnica (ART). OS valores de relatórios e autos são bastante superiores aos obtidos em 2016. Contudo, a quantidade de ART registradas foi equivalente.

As atividades fins da fiscalização, como auto de infrações, multas, registro de profissionais e empresas, processos de ética são submetidos às câmaras e comissões especializadas e ao plenário do CREA-RR. Todos os registros de ocorrências são feitos pelos departamentos, a fim de que erros ou falhas sejam informadas aos diferentes níveis da administração para as devidas soluções ou sindicâncias cabíveis.

O Regional possui um organograma recentemente readequado a sua estrutura, na qual consta com 20 funcionários efetivos, 10 funcionários em cargo de livre provimento, 04 (quatro) estagiários, 01 (um) menor aprendiz um total de 35 colaboradores. A nova estrutura administrativa tem o objetivo de tornar mais próximos os setores e, com isso, facilitar a comunicação e encurtar os tempos nas tramitações dos processos internos, principalmente entre a superintendência e suas gerências que se reúnem periodicamente, para adotar procedimentos voltados à melhoria da eficácia e eficiência dos trabalhos.

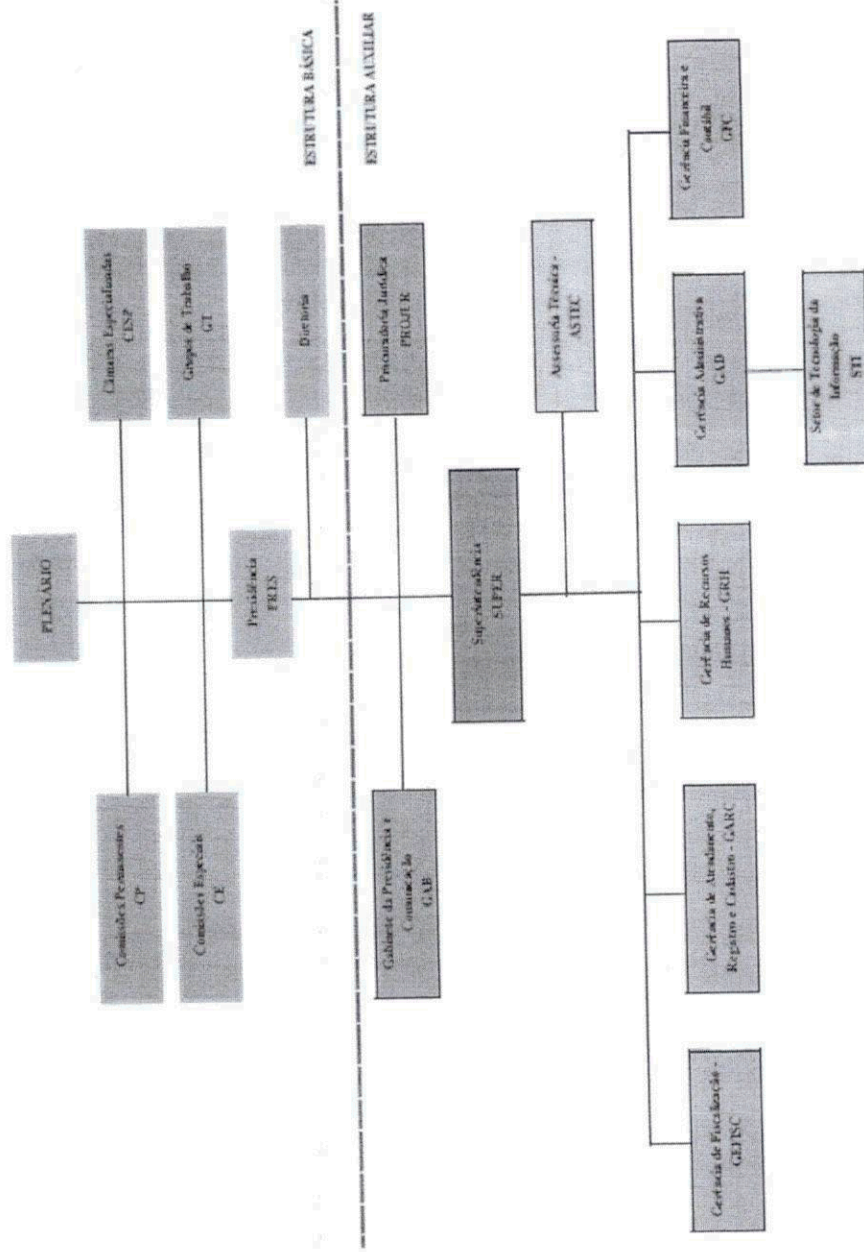
O CREA-RR, dentre outras ações, está buscando se modernizar, adotando métodos de fiscalização eficientes e eficazes, recentemente adquiriu um Software de Gestão, de domínio próprio, no qual foi dividido em Módulos. O setor de fiscalização detém um módulo próprio de fiscalização, sendo integrada a ele uma aplicabilidade de georreferenciamento, que em sua funcionalidade irá emitir relatórios e buscar informações em tempo real e mais precisas.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

Estrutura Administrativa

ORGANOGRAMA DO CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA - CREA-RR



009
mat 88 Roberto

[Handwritten signature]

Av. Cap. Ene Garcez, 402 - Centro, Boa Vista - RR, CEP: 69301-161
PABX: (95) 3224-1392 Gabinete: (95) 3224-9093
E-mail: crearr@crearr.org.br Site: www.crearr.org.br



Fis. Ode
mat 88 Roberto
Funcionário

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

Identidade Institucional

MISSÃO

Orientar e fiscalizar o exercício das atividades vinculadas ao Sistema Confea/Crea contribuindo para a valorização profissional e o desenvolvimento econômico-social no estado de Roraima.

VISÃO DE FUTURO (2020)

Ser reconhecido pelos profissionais, entidades de classe e sociedade, pela atuação célere e eficiente.

VALORES

- Respeito aos preceitos legais e normativos;
- Valorização das pessoas;
- Gestão participativa;
- Celeridade nos procedimentos;
- Transparência nas ações;



Fis. 033
mat 88 Robert
Funcionário

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA - CREA-RR

Cenários

O Brasil iniciou esta década com PIB crescente e alcançou 2,7% de crescimento em 2011, atingindo o posto de 6ª economia mundial. Realizou a copa do mundo de futebol de 2014 e as Olimpíadas de 2016, causando grandes perspectivas para o desenvolvimento do país nas mais variadas áreas, tais como: economia, construção civil, empregabilidade, turismo, infraestrutura rodoviária e aérea. Contudo, ainda em 2016, a instabilidade política causada pelo *impeachment* da presidente da república e os reflexos desta na economia, puseram o país num momento de recessão e instabilidade que seria revertido somente em meados de 2017. As perspectivas sobre 2018 são de retomada de crescimento do PIB para um patamar superior a 2%, estabilidade da inflação em menos de 4% e maturação do pacote de reformas aprovado pelo governo federal. O cenário de crise instalada começa a ser reformulado pela visão de que as novas oportunidades diárias estarão ao alcance das organizações que partirem na frente, principalmente, através da capacitação de pessoal, inovação tecnológica e adequação das estratégias ao novo mercado.

As eleições de 2018 foram marcadas pela renovação dos quadros dos representantes políticos nas esferas federal e estadual (presidente, senadores, deputados federais e estaduais e governador) e na renovação das esperanças na forma de conduzir as políticas macroeconômicas e sociais, haja vista o elevado percentual de eleitos para primeiro mandato e das suas propostas defendidas.

[Assinatura]



012
mat 88 Roberto
Téc. Superior

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA - CREA-RR

Análise Ambiental

Externa

Ameaças	Oportunidades
- Pressão do mercado para contratação de estrangeiros sem registro/visto no Sistema Confea/Crea.	- Ampliação da oferta de ferramentas gerenciais (softwares) destinadas ou adaptáveis ao setor público, em parte gratuitas.
- Crise financeira na administração pública estadual;	- Ampliação da oferta de cursos de capacitação e treinamentos destinados ou customizados ao setor público.
- Crescimento desordenado da população (entrada de venezuelanos).	- Disponibilidade de recursos, via Confea, para investimento em capacitação de pessoal e infraestrutura, sem a necessidade de devolução do valor, exceto pela não aplicação.
- Falta de transparência nas políticas públicas estaduais (insegurança do mercado). Pode haver contingenciamento dos recursos e/ou de incentivos governamentais destinados ao setor da construção civil.	- Legislação consolidada a respeito do repasse de recursos a entidades, através de parcerias, ampliando o raio de ação do Regional, bem como, a oferta de serviços e ações de valorização profissional.
- Entrada de profissionais sem habilitação legal no mercado local.	- Oportunidade de compartilhamento de experiências junto a outros órgãos e regionais.

R



Fis. 013
Matteo Roberto
Funcionário

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

Análise Ambiental

Interna

Pontos Fortes	Pontos Fracos
- Equipe motivada para novos desafios quanto à adoção de práticas contemporâneas de gestão.	- Falta de sistemática na elaboração e cumprimento de plano de gestão do conhecimento para empregados.
- Empregados com conhecimentos sólidos nas atividades de rotina.	- Insuficiência de pessoal com formação especializada para gestão de setores estratégicos.
- Ausência de débitos financeiros do Conselho, junto aos credores e/ou fornecedores que possam comprometer a sua sustentabilidade financeira.	- Parte das rotinas operacionais com baixo nível de automação e realizadas por um único empregado ou grupo restrito.
- Ausência de pendências quanto à “prestação de contas”, junto aos órgãos de controle externo.	- Baixa confiança dos usuários internos nos dados processados pelas ferramentas eletrônicas operacionais e de gestão.
- Alto nível de aderência a normativos e legislação vigente, pelo corpo funcional.	- Ações de Mídia pulverizadas.
- Equipe com característica de adaptabilidade.	- Falta de Plano de Gestão para formalização das ações nas áreas estratégicas, controle interno sistemático e melhoria contínua.
-Boa localização da Sede.	- Ausência de procedimentos internos mapeados e normatizados.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

Objetivos

Estratégicos

Item	Área	Descrição
1	IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA	1.1 CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO 1.2 REDUÇÃO DO RESULTADO DO PERCENTUAL DA LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL 1.3 AUMENTO DO PERCENTUAL DE ADIMPLÊNCIA COM ANUIDADES 1.4 AUMENTO DA RECEITA DE DÍVIDA ATIVA 1.5 DIMINUIÇÃO DAS DESPESAS MULTAS/JUROS
2	MELHORIA DOS PROCESSOS INTERNOS	2.1 AUMENTO DA CAPACIDADE DE ANÁLISE DAS SOLICITAÇÕES DE REGISTRO PF E PJ 2.2 AUMENTO DA CAPACIDADE DE ANÁLISE DE DEFESAS DE AUTOS 2.3 AUMENTO DA CAPACIDADE DE JULGAMENTO DE PROCESSOS 2.4 TODOS PROCESSOS FINALÍSTICOS MAPEADOS 2.5 ADOÇÃO DE FERRAMENTA PARA FEEDBACK
3	VALORIZAÇÃO PESSOAL / GESTÃO DO CONHECIMENTO	3.1 LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO / TREINAMENTO 3.2 PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO CUMPRIDO 3.3 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO FUNCIONAL 3.4 FORMAÇÃO DE CORPO FUNCIONAL DE CONTINGÊNCIA (SUBSTITUIÇÃO) 3.5 FORMAÇÃO DE PARCERIAS PARA REALIZAÇÃO DE CURSOS AOS EMPREGADOS
4	FOCO EM RESULTADOS	4.1 AUMENTO DAS RECEITAS 4.2 AUMENTO DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO 4.3 PROCESSOS INTERNOS COM MENOR TEMPO DE EXECUÇÃO 4.4 RECONHECIMENTO DA SOCIEDADE, ÓRGÃOS PÚBLICOS E SISTEMA CONFEA/CREA 4.5 ATENDIMENTO AOS REQUISITOS LEGAIS DE FORMA INTEGRAL E TEMPESTIVA

Fig. 054 II
Mestre Roberto
F. INSCRICAO

Av. Cap. Ene Garcez, 402 - Centro, Boa Vista - RR, CEP: 69301-161
PABX: (95) 3224-1392 Gabinete: (95) 3224-9093
E-mail: crearr@crearr.org.br Site: www.crearr.org.br





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA - CREA-RR

Metas

GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA

	OBJETIVO	ASPECTO A SER VERIFICADO	INDICADOR	FÓRMULA	META	RES	CONFORTO	REGULAR	CRÍTICA
1.1	CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO	Se as despesas realizadas têm valores previstos pelo P.O.	Conformidade das Despesas	Qtde ACUMULADA de despesas realizadas em conformidade com o P.O. / Total de despesas realizadas	≥ 90%	0%	71 - 100%	31 - 70%	0 - 30%
1.1	CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO	Se as despesas realizadas estão dentro dos valores previstos pelo P.O.	Disponibilidade Orçamentária - Despesas	ACUMULADO (R\$) das despesas realizadas / Total (R\$) previsto para despesas	≤ 100%	0%	0 - 30%	31 - 70%	71 - 100%
1.1	CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO	Se as receitas realizadas têm valores previstos pelo P.O.	Conformidade das Receitas	Qtde ACUMULADA de receitas realizadas em conformidade com o P.O. / Total de receitas realizadas	100%	0%	0 - 30%	31 - 70%	71 - 100%
1.1	CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO	Se as receitas realizadas estão dentro dos valores previstos pelo P.O.	Previsão Orçamentária - Receitas	ACUMULADO (R\$) das receitas realizadas / Total (R\$) previsto para receitas	100%	0%	0 - 30%	31 - 70%	71 - 100%
1.2	DESPESAS COM PESSOAL	O nível de comprometimento da Receita com Despesas - Pessoal	Despesas com Pessoal	Despesa com Pessoal / Receita (% dos últimos 12 meses)	≤ 60%	0%	0 - 30%	31 - 49%	≥ 50%
1.3	ADIMPLÊNCIA	O nível de adimplência de anuidades de PF.	Adimplência de PF	Total de profissionais adimplentes / total de profissionais registrados ativos	≥ 80%	0%	81 - 100%	61 - 80%	0 - 60%
1.3	ADIMPLÊNCIA	O nível de adimplência de anuidades de PJ.	Adimplência de PJ	Total de empresas adimplentes / total de empresas registradas ativas	≥ 80%	0%	81 - 100%	61 - 80%	0 - 60%
1.4	AUMENTO DAS RECEITAS DE DÍVIDA ATIVA	A receita obtida D.A. é superior ao valor do mesmo período do exercício anterior	Aumento da Receita de Dívida Ativa	Receita D.A. acumulada no exercício atual / Receita D.A. acumulada no ano anterior	≥ 100%	0%	71 - 100%	31 - 70%	0 - 30%
1.5	DIMINUIR DESPESAS MULTAS/JUROS	% de redução nas despesas com multas e juros pagos	Despesas com multas e juros	Soma das Despesas com multas e juros	R\$ 0,00	-	-	-	-

015
metas RR
Finanças RR



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

Metas

PROCESSOS INTERNOS

	OBJETIVO	ASPECTO A SER VERIFICADO	INDICADOR	FÓRMULA	META	RES	CONFORTO	REGULAR	CRÍTICA
2.1	CAPACIDADE DE ANÁLISE DE REGISTRO	Capacidade de análise de solicitações de registro de PF	Análise de Registros PF	Número de solicitações de registro PF analisadas no mês / Número de solicitações recebidas	≥ 80%	0%	81 - 100%	61 - 80%	0 - 60%
2.1	CAPACIDADE DE ANÁLISE DE REGISTRO	Capacidade de análise de solicitações de registro de PJ	Análise de Registros PJ	Número de solicitações de registro PJ analisadas no mês / Número de solicitações recebidas	≥ 80%	0%	81 - 100%	61 - 80%	0 - 60%
2.2	CAPACIDADE DE ANÁLISE DE DEFESA DE AUTOS	Capacidade de análise de defesas de AUTOS	Análise de Defesa de AUTOS	Número de Defesa de Autos analisadas no mês / Número de Defesas de Autos recebidas	≥ 80%	0%	81 - 100%	61 - 80%	0 - 60%
2.3	CAPACIDADE DE JULGAMENTO DE PROCESSOS	Capacidade de julgamento de processos	Julgamento de Processos	Número de processos julgados no mês / Número de processos recebidos	≥ 80%	0%	81 - 100%	61 - 80%	0 - 60%
2.4	PROCESSOS FINALÍSTICOS MAPEADOS	O percentual de processos ligados às atividades finalísticas mapeados pelo Conselho	Processos Mapeados	Número de processos Mapeados / Número de processos realizados	100%	0%	81 - 100%	61 - 80%	0 - 60%

Fls. 016
Metas 2016
Plano 2016

A

Av. Cap. Ene Garcez, 402 - Centro, Boa Vista - RR, CEP: 69301-161
PABX: (95) 3224-1392 Gabinete: (95) 3224-9093
E-mail: crearr@crearr.org.br Site: www.crearr.org.br





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA - CREA-RR

Metas

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS / GESTÃO DO CONHECIMENTO

	OBJETIVO	ASPECTO A SER VERIFICADO	INDICADOR	FÓRMULA	META	RES	CONFORTO	REGULAR	CRÍTICA
3.1	LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO	As necessidades de treinamento do quadro de Pessoal	Necessidade de Treinamento	Necessidade de treinamento identificadas pelo setor / Qtde de setores	100%	0%	71 - 100%	31 - 70%	0 - 30%
3.2	CUMPRIMENTO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO	% de cumprimento do Plano de Capacitação e Treinamento	Capacidade de cumprimento do PCT	Qtde de treinamentos realizados / Qtde de treinamentos previstos	100%	0%	71 - 100%	31 - 70%	0 - 30%
3.3	AValiação DE DESEMPENHO	A capacidade do setor de RH realizar avaliação de desempenho	Avaliação de Desempenho	Qtde de Avaliações de desempenho realizadas no ano	2	0	-	-	-
3.4	FORMAÇÃO DE EQUIPE DE CONTINGÊNCIA	% de funções com mais de um empregado apto a exercer as atividades	Contingenciamento de Pessoal	Qtde de funções com mais de um empregado apto a assumir / Qtde de funções	≥ 80%	0%	71 - 100%	31 - 70%	0 - 30%
3.5	FORMAÇÃO DE PARCERIAS PARA REALIZAÇÃO DE CURSOS	A capacidade do setor de RH realizar parcerias para realização de cursos p/ empregados	Parcerias para cursos	Qtde de Parcerias Ativas para realização de cursos no ano	2	0	-	-	-

057
metas Relato



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

Metas

FOCO EM RESULTADOS

OBJETIVO	ASPECTO A SER VERIFICADO	INDICADOR	FÓRMULA	META	RES	CONFORTO	REGULAR	CRÍTICA
4.1	AUMENTO DE RECEITA	A capacidade de aumento de receita de anuidades	Receita de Anuidade - PF	$\geq 80\%$	0%	-	-	-
4.1	AUMENTO DE RECEITA	A capacidade de aumento de receita de anuidades	Receita de Anuidade - PJ	$\geq 80\%$	0%	-	-	-
4.2	AUMENTO DA SATISFAÇÃO	O nível de satisfação com os serviços prestados	Nível de satisfação	$\geq 80\%$	0%	-	-	-
4.3	REDUÇÃO NO TEMPO DOS PROCESSOS	A capacidade de resolução dos tempos dos processos administrativos	Redução dos tempos de processos	$\geq 30\%$	0%	-	-	-
4.4	RECONHECIMENTO DAS ENTIDADES	Se as entidades de classe reconhecem a significativa relevância dos serviços prestados pelo Crea-RR	Reconhecimento Institucional	$\geq 50\%$	0%	-	-	-
4.5	ATENDIMENTO AOS REQUISITOS LEGAIS	A capacidade de atendimento aos requisitos legais e às solicitações de informação de forma integral	Conformidade com os requisitos legais	$\geq 80\%$	0%	-	-	-
4.5	ATENDIMENTO AOS REQUISITOS LEGAIS	A capacidade de atendimento aos requisitos legais e às solicitações de informação nos prazos estabelecidos	Capacidade de atendimento no prazo	$\geq 80\%$	0%	-	-	-

850
Profa. Roberta
F. P. P.

11





CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Principais Ações Estratégicas

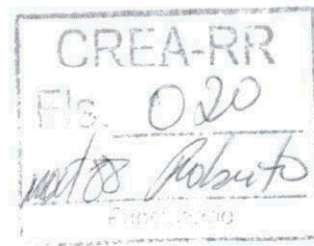
ITEM	O QUE?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	QUEM?	COMO?	QUANTO?	FISCAL	STATUS	REGISTRO
1	CRIAR E ESTRUTURAR OUVIDORIA	OBRIGAÇÃO LEGAL/ NECESSÁRIO PARA REALIMENTAÇÃO (FEEDBACK)	ASSESSORIA	ATÉ 31/07/19	LILIAN	NOMEAR SERVIDOR / ESTRUTURAR LOCAL / DISPONIBILIZAR SOFTWARE / TREINAR PESSOAL SOFTWARE / PROCEDIMENTO	R\$ 0,00	DANIELLE		PLANILHA
2	GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA	OBRIGAÇÃO LEGAL/ MELHORA A GESTÃO FINANCEIRA E APLICAÇÃO DOS RECURSOS	SETOR FINANCEIRO	ATÉ 31/01/19	ELISAMA	CRIAR INDICADORES / FORMATAR PLANILHA PARA REGISTRO DE DADOS E ELABORAÇÃO DE GRÁFICOS DE DESEMPENHO / ENVIO DE RELATÓRIO MENSAL À SUPERINTENDÊNCIA	R\$ 0,00	DANIELLE		PLANILHA
3	DÍVIDA ATIVA	OBRIGAÇÃO LEGAL/ CONTRIBUI PARA A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	SETOR JURÍDICO	ATÉ 31/07/19	PROCURADOR	LEVANTAMENTOS DOS DÉBITOS A SEREM INSCRITOS / PLANILHAMENTO DOS DÉBITOS / INSCRIÇÃO DOS DÉBITOS / GERAÇÃO DE C.D.A. / ENVIO DE COMUNICADO AO DEVEDOR	R\$ 0,00	WOLNEY		RELATÓRIO DO SITAC
4	EXECUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO	FERRAMENTA DE GESTÃO PARA PLANEJAMENTO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS E DESENVOLVIMENTO DE PLANOS DE AÇÃO DE FORMA ALINHADA À VISÃO DE FUTURO	SEDE	ATÉ 12/2020	DANIELLE	TORNAR PÚBLICO O PLANO / SENSIBILIZAR EMPREGADOS E DIRETORIA QUANTO A SUA IMPORTÂNCIA / ELABORAR P.A / REVISAR P.A / MONITORAR P.A. / FORMAR COMITÊ DE REVISÃO E ANÁLISE CRÍTICA DO PLANO ESTRATÉGICO	R\$ 0,00	COMISSÃO		PLANILHA

Av. Cap. Ene Garcez, 402 - Centro, Boa Vista - RR, CEP: 69301-161
PABX: (95) 3224-1392 Gabinete: (95) 3224-9093
E-mail: crearr@crearr.org.br Site: www.crearr.org.br



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA - CREA-RR**

ITEM	O QUE?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	QUEM?	COMO?	QUANTO?	FISCAL	STATUS	REGISTRO
5	EXECUÇÃO DO PCCR	FERRAMENTA DE GESTÃO PARA PLANEJAMENTO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS EM RH E DESENVOLVIMENTO DE PLANOS DE AÇÃO DE FORMA ALINHADA À VISÃO DE FUTURO	SEDE	ATÉ 12/2019	EDILEUSA	ANALISAR A CONFORMIDADE DO QUADRO DE EMPREGADOS FRENTE AO PCCR / ADOTAR MEDIDAS PARA CUMPRIMENTO DOS ITENS NÃO ATENDIDOS / ALINHAR AS DISTORÇÕES	R\$ 0,00	DANIELLE		RELATÓRIOS
6	CANAL DE COMUNICAÇÃO	FUNDAMENTAL PARA DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES INSTITUCIONAIS / RECONHECIMENTO PELOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS / NECESSÁRIO PARA REALIMENTAÇÃO (FEEDBACK)	GABINETE	ATÉ 31/01/19	ADRIANA	NOMEAR SERVIDOR / Benchmarking / DISPONIBILIZAR EQUIPAMENTOS / DEFINIR AS MÍDIAS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO / DEFINIR PROCEDIMENTO	R\$ 0,00	LILIAN		RELATÓRIOS





Fis. 021
Mest. Roberto

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA - CREA-RR

MAPA ESTRATÉGICO

2019-2020



Visão:

Ser reconhecido pelos profissionais, entidades de classe e sociedade, pela atuação célere e eficiente.

Missão:

Orientar e fiscalizar o exercício das atividades vinculadas ao Sistema Confea/Crea contribuindo para a valorização profissional e o desenvolvimento econômico-social no estado de Roraima.

Sustentabilidade financeira

Ampliar a captação de recursos

Garantir o cumprimento do Orçamento

Manter o fluxo de Caixa Equilibrado

Clientes e Sociedade

Ampliação dos canais de comunicação

Fortalecimento das entidades

Parceria com Instituições Públicas

Processos Internos

Fiscalização mais abrangente e eficiente

Procedimentos mais célere e simplificados

Implantação da Gestão por resultados

Aprendizado e crescimento

Clima Organizacional positivo

Investimento em capacitação

Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração

Valores:

- transparência
- valorização das pessoas
- gestão participativa
- celeridade
- respeito



MX



CREARR
Fis. 022
mat 88 Roberto
Superior

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

Composição da Diretoria 2018

FUNÇÃO	TÍTULO PROFISSIONAL E NOME DO DIRETOR
PRESIDENTE	Eng. Agr. WOLNEY COSTA PARENTE JUNIOR
1º VICE-PRESIDENTE	Eng. Civ. ADIR SEVERO DE OLIVEIRA JÚNIOR
2º VICE-PRESIDENTE	Eng. Ftal. KÁTIA LORENA BEZERRA GOMES
1º SECRETÁRIO	Eng. Civ. RÔMULO DOS SANTOS SÁ
2º SECRETÁRIO	Eng. Agr. ELIÉZER DE SOUZA CAMPOS
1º TESOUREIRO	Eng. Civ. MARIA DE FÁTIMA MACIEL MACAMBIRA
2º TESOUREIRO	Eng. Agr. LEANDRO TORRES DE SOUZA

Composição da Diretoria do Crea-RR para o Exercício 2018, cujo período de mandato dos membros da Diretoria: 1º Vice-Presidente, 2º Vice-Presidente, 1º Secretário, 2º Secretário, 1º Tesoureiro e 2º Tesoureiro, iniciará no dia 10 de maio de 2018 encerrando-se na primeira Sessão Plenária Ordinária do exercício 2019, conforme Decisão Plenária do Crea-RR n.º PL/RR 069/2018.

O mandato do Presidente do Crea-RR segue conforme a Decisão Plenária do Confea n.º PL-3033/2017, que: Homologa o resultado final da Eleição 2017 para Presidente do Crea-RR, tendo sido eleito WOLNEY COSTA PARENTE JUNIOR, com mandato de 1º de janeiro de 2018 até 31 de dezembro de 2020.

[Assinatura]